

**Stéphan Meyer** est affairé sous une lampe, un minitournevis à la main. Il est spécialiste dans la réparation de petit électroménager à Saint-Ségal et membre du réseau Repar'acteur. « J'ai commencé en 1987 par réparer des autoradios. Je suis un peu nostalgique de cette époque où toutes les pièces étaient disponibles avec toutes les documentations. Aujourd'hui c'est plus dur. Ne pas distribuer les pièces fait partie de l'obsolescence programmée. Il y a toujours des appareils pour lesquels nous ne trouvons pas de pièces détachées. En cas de panne, le distributeur propose un échange standard tant que l'appareil est sous garantie. Je suis depuis 30 ans à mon compte et je travaille sur les aspirateurs, robots, cafetières, sèche-cheveux, etc. Il y a deux types de clientèle : celle qui a toujours fait réparer les objets et celles des jeunes couples lassés d'acheter. Ce sont souvent des objets de petits prix. Je propose donc des devis gratuits et mon temps de main-d'œuvre est divisible par quart d'heure. Actuellement, le prix minimum d'une réparation est de 12,50 €. Il faut se poser la question si celle-ci dépasse la moitié du prix du neuf. Mais je réfléchis pour mettre en place un forfait de petite réparation autour de 8 à 10 € pour inciter les gens à venir. Car je ne peux pas avoir deux discours : défendre la réparation et la rendre injustifiée par le prix ».

